

خدمة الوساطة اللغوية والثقافية، التي أنشئت في عام 1996، في مستشفى بوليكلينيكو دي مودينا تتبع مكتب العلاقات العامة.

ويتم تقديم هذه الخدمة من خلال الوسطاء الثقافيين غير التابعين لشركة المستشفيات، وإنما عن طريق شركة أخرى تقدم الخدمة بموجب عقود تبرم عن طريق العطاءات أو المناقصة.

وتتألف مجموعة العمل من فريق من الوسطاء الذين يعملون من خلال الوجود الثابت والمستمر في مقر المستشفى، ومجموعة من الوسطاء من مختلف الجنسيات، مع خبرة في المجال الصحي- الاجتماعي يتدخل حسب الحاجات الملحة أو المبرمجة مسبقاً.

ترتكز المنظومة الأخلاقية التي توجه الخدمة على كفاءة الوسيط وحياده، اللتين تضمنان الكفاءة المهنية وحماية خصوصية المريض.

كما تلتزم هذه الخدمة أيضاً بضمان استمرارية الوسيط على الحالة نفسها حتى تعزز علاقة الثقة، سواء في حالة المساعدة المبرمجة مسبقاً أو في الطلبات العاجلة الملحة.

ويتم الإشراف على الفريق بشكل دائم، سواء فيما يتعلق بالجوانب التنظيمية أو بجوانب الجودة، من جانب المنسق الفني للشركة الفائزة بالعطاء والموظف المسؤول بمكتب العلاقات العامة.

والمناطق اللغوية الأكثر تمثيلاً داخل التركيبة السكانية الأجنبية التي تدخل إلى الخدمات التي تقدمها المستشفى هي المناطق الناطقة بالعربية والمناطق الناطقة بالإنجليزية. على كل حال، من الممكن تلبية احتياجات جميع العملاء الذين ينتمون إلى المناطق اللغوية الأخرى.