

diritti & doveri

diritti

le cure.

- Nessuna persona può essere sottoposta a trattamenti sanitari senza il suo consenso informato.
- L'accesso ai servizi sanitari è garantito ai cittadini in maniera equa.
- È garantita la riservatezza sulle informazioni che riguardano la salute di ogni paziente.
- Chi presta attività in ospedale deve essere identificabile; in particolare, al paziente è comunicato il nome del medico responsabile del-

sto il suo consenso.

- Viene garantito il coordinamento tra il medico ospedaliero e il medico curante.
- La dimissione dall'ospedale è preceduta da adeguata informazione al paziente e/o ai familiari.
- Sono graditi suggerimenti utili al miglioramento della attività ospedaliera.
- Ai reclami sarà fornita risposta scritta e/o verbale.

doveri

non fumare e limitare il numero dei propri visitatori.

- Gli oggetti di proprietà altrui e dell'ospedale devono essere rispettati.
- Gli appuntamenti fissati devono essere rispettati o disdetti in tempo per poterli destinare ad altri pazienti.

- Il paziente deve fornire informazioni complete e precise sulla sua salute, su eventuali patologie croniche e relativi farmaci utilizzati.
- È responsabilità del paziente il rispetto delle prescrizioni raccolte dal medico curante.

- Ogni paziente deve tenere un comportamento rispettoso delle esigenze degli altri pazienti e degli operatori ospedalieri; aver cura nell'utilizzo dei beni dell'ospedale,



800033033

L'Informa-Tutti
sui servizi

per la salute
in Emilia-Romagna