

Servizio Unico Ingegneria Clinica

Il Direttore

Prot. n° : 0011978/18 Modena, li 15/05/2018
Riferimento : /
Classificazione : H.04.03
Filecode : MEDTRONIC_avvisoAO 1 (2).doc
Pagine : 3

Operatori Economici Vari

Loro Sedi

OGGETTO: Avviso di indagine di mercato per il servizio di assistenza tecnica” tutto compreso” sulle apparecchiature - trapani, manipoli e accessori - presenti in AO MO.

L’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena ha la necessità di procedere all’affidamento del servizio di assistenza tecnica “tutto compreso”, manutenzione correttiva, preventiva e straordinaria, sulle apparecchiature presenti nell’allegato elenco di proprietà della AO MO.

Le procedure di acquisizione del servizio sono ai sensi del D.Lgs 50/2016, possono presentare istanza i Soggetti di cui all’art 45 del D.Lgs 50/2016 e in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell’art 80 del D.Lgs 50/2016.

Valore presunto:

L’importo presunto annuale del servizio è valutato al max in € 25.000,00 iva esclusa compresi gli oneri per la sicurezza.

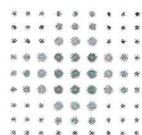
Durata presunta del servizio: 01/03/2018 – 31/12/2021

Elenco Apparecchiature: vedi elenco apparecchiature allegato.

Produttore/Fabbricante: MEDTRONIC/MIDAS REX PNEUMATIC
TOOLS INC

Fabbisogno:

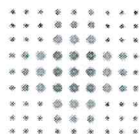
Servizio minimo richiesto:



- Manutenzione preventiva: almeno una visita On site da concordare preventivamente con il reparto. Comprensiva delle verifiche di sicurezza elettrica secondo la normativa (CEI 62353 o CEI 62-5)
- Interventi correttivi: in numero illimitato comprensivi dei costi di viaggio, trasferta, trasporto apparecchiature
- Apparecchiatura sostitutiva temporanea (muletto) In caso di guasto, è richiesta la fornitura Gratuita di un'apparecchiatura uguale o simile in sostituzione temporanea (muletto) che rimarrà a disposizione dell'Azienda Sanitaria per tutta la durata della riparazione e dovrà essere restituita al termine della riparazione.
- Tempi massimi di intervento non superiori a 48 Ore consecutive dalla richiesta di intervento inoltrata dal serv Unico Ingegneria Clinica.
- Tempi massimi di risoluzione del guasto (o di sostituzione temporanea con apparecchiatura con analoghe caratteristiche) 72 Ore consecutive dalla richiesta di intervento inoltrata dal serv Unico Ingegneria Clinica
- Assistenza telefonica a mezzo Call-center dedicato con numero verde attivo dalle 8.30 alle 17.30, dal lunedì al venerdì, escluso festivi e prefestivi.
- Le Spese di spedizione ed imballo del materiale e degli strumenti connessi con le riparazioni sono a Carico della Ditta.
- Servizio di training gratuito, se richiesto dall'Ingegneria Clinica, al personale utilizzatore sulla corretta verifica del funzionamento delle apparecchiature utilizzate.
- Relazione Annuale scritta sugli interventi di manutenzione correttiva eseguiti e delle condizioni degli strumenti in contratto, evidenziando eventuali criticità e obsolescenza.

L'Operatore dovrà presentare, oltre all'istanza e alla dichiarazione sostitutiva allegata, una autodichiarazione per la valutazione dei seguenti requisiti:

- disponibilità della documentazione tecnica aggiornata (manuali service, uso ... ecc) necessaria ad eseguire correttamente gli interventi tecnici di manutenzione preventiva, correttiva e migliorativa;
- disponibilità degli strumenti tecnici (hardware e software) necessari a garantire la buona riuscita degli interventi tecnici di manutenzione preventiva, correttiva e migliorativa;
- disponibilità a fornire e installare parti di ricambio originali e a potere effettuare aggiornamenti hardware e software (firmware ecc....) anche in relazione ad avvisi di sicurezza del fabbricante;



- disponibilità di personale tecnico adeguatamente formato (anche dal fabbricante) ed aggiornato in grado di eseguire in maniera corretta ed adeguata gli interventi tecnici di manutenzione preventiva, correttiva e migliorativa;
- inserimento nelle procedure di vigilanza post market del fabbricante (delle apparecchiature in allegato) di cui al Dlgs 46/97 (direttiva 93/42) e dal nuovo regolamento DM 2017/745.

L'istanza e i suoi allegati dovranno essere inviati all'indirizzo PEC:
ingegneriaclinica@pec.policlinico.mo.it

entro il **15/06/2018 ore 13:00** inserendo la dicitura:

**"Indagine di mercato - assistenza tecnica "tutto compreso"
trapani e manipoli – SUIC – AO MO.**

Nell'istanza andranno specificate le modalità di servizio minimo ed eventuali servizi migliorativi.

Referente tecnico: PI E. Cerchiari - e.cerchiari@ausl.mo.it

Referente amministrativo: MA Terlingo – terlingo.antonietta@policlinico.mo.it

Il presente avviso ha solo fini esplorativi per individuare i potenziali concorrenti, le soluzioni tecniche disponibili e verificarne la rispondenza alle esigenze delle Aziende Sanitarie in oggetto.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo e Aziende Sanitarie in oggetto.

Distinti saluti

Il Direttore
Ing Massimo Garagnani

(documento firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005)

All. – elenco apparecchiature
Modello dic. Sostitutiva