

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BERGONZONI ANNALISA**
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità Italiana
Data di nascita 12.05.1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da gennaio 2013 a Giugno 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro HiSkill Italia, via dell'industria 31 Int.3 - 40127 Bologna (BO)
- Tipo di azienda o settore Consulenza aziendale
- Tipo di impiego Consulente libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Psicologo del lavoro esperto in analisi e riprogettazione organizzativa

- Date Da aprile 2005 a ottobre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Servizio Formazione e Aggiornamento, via del Pozzo 71 - 41100 Modena
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena Policlinico
- Tipo di impiego Consulente libero professionista
- Principali mansioni e responsabilità Psicologo del lavoro esperto in:
 - analisi del fabbisogno e pianificazione dell'attività formativa
 - progettazione ed organizzazione di corsi di formazione
 - tutoraggio e gestione d'aula
 - docente nelle materie relazionali
 - accreditamento ECM presso il Ministero della Salute e la Regione Emilia Romagna
 - analisi e riprogettazione organizzativa

- Date Da ottobre 2010 a tutt'oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Intermeeting s.n.c., Borgo Collegio Maria Luigia 15 - 43100 Parma
- Tipo di azienda o settore Società di formazione
- Tipo di impiego Contratto di collaborazione professionale
- Principali mansioni e responsabilità
 - Componente del conotato tecnico scientifico
 - coordinamento delle attività di pianificazione e progettazione della formazione erogata dalla Società in qualità di esperto

- Date Da novembre 2007 a maggio 2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia – Dipartimento Materno Infantile – via del Pozzo 71 - 41100 Modena
 - Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
 - Tipo di impiego Incarico di docenza
 - Principali mansioni e responsabilità Attività seminariale al Master di I livello “Autonomia dell’ostetrica nella gestione di gravidanza, parto e puerperio a basso rischio”
-
- Date Da gennaio 2005 a settembre 2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Irecoop Emilia Romagna soc. coop. - Via Calzoni 1/3 - 40128 Bologna
 - Tipo di azienda o settore Centro di formazione professionale
 - Tipo di impiego Incarico libero professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Docenza relativa ai temi di comunicazione, emozioni e gestione del conflitto, stress e burnout e psicologia dei gruppi ai corsi di formazione per Operatore Socio-Sanitario
 - Tutoraggio d’aula ai corsi di formazione per Operatore Socio-Sanitario
 - Partecipazione alla commissione d’esame per Operatore Socio-Sanitario
-
- Date Da febbraio a maggio 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro RSO spa – via Leopardi 1 – 20123 Milano
 - Tipo di azienda o settore Settore formazione
 - Tipo di impiego Incarico libero professionale di docenza
 - Principali mansioni e responsabilità Docenza al progetto Ippocrate modulo E “La dimensione relazionale nei servizi assistenziali”
-
- Date Da marzo 2007 a marzo 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - Facoltà di Lettere e Filosofia Largo S’Eufemia 19 – 41100 Modena
 - Tipo di azienda o settore Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
 - Tipo di impiego Contratto di prestazione d’opera per lavoro autonomo professionale
 - Principali mansioni e responsabilità Organizzazione di tirocini per studenti e laureati nell’ambito dei servizi di orientamento al lavoro
-
- Date Da ottobre 2006 a luglio 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro CESVIP società cooperativa sociale SEDE DI MODENA, Via Carlo Zucchi 21/A – 41100 Modena
 - Tipo di azienda o settore Società cooperativa sociale
 - Tipo di impiego Incarico libero professionale
 - Principali mansioni e responsabilità
 - docenza al corso N° 744/ROSS – D.G.P. n° 49 del 07/02/2006 denominato “Qualificazione sul lavoro per OSS”
 - coordinamento del corso N° 744/ROSS – D.G.P. n° 49 del 07/02/2006 denominato “Qualificazione sul lavoro per OSS”
-
- Date Da gennaio 2005 a dicembre 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Modena Formazione s.r.l. - Via Scaglia Est 9 - 41100 Modena
 - Tipo di azienda o settore Centro di formazione professionale
 - Tipo di impiego Consulente
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Selezione degli Operatori Socio-Sanitari
 - Tutoraggio d’aula ai corsi di formazione per Operatore Socio-Sanitario

- Date Novembre 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna – Via Castiglione 29 – 40124 Bologna
- Tipo di azienda o settore Azienda Unità Sanitaria Locale
- Tipo di impiego Incarico libero professionale
- Principali mansioni e responsabilità Formatrice al corso “La comunicazione per la salute” per MMG

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Marzo 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola internazionale di Dottorato in “Diritto delle Relazioni di lavoro” – Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, in internship con l’Azienda Ospedaliero – Universitaria Policlinico di Modena, delibera del l’Azienda Ospedaliero – Universitaria Policlinico di Modena n. 29 del 13/02/2009
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Relazioni di lavoro, organizzazione aziendale, benessere organizzativo
- Qualifica conseguita Dottore di ricerca (PhD) in Diritto delle relazioni di lavoro con tesi dal titolo: Occupational well-being in sanità: dalla valutazione alle azioni di miglioramento
- Date Novembre 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione GIURIFORM – Camera Internazionale di Conciliazione e Arbitrato
Ente di formazione n°174 abilitato a tenere corsi di formazione per Mediatori Professionali dal Ministero della Giustizia giusto PDG del 26/04/2011
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Mediazione civile e commerciale
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso di mediatore civile e commerciale della durata di 54 ore.
- Date 29 Marzo 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere – FIASO
Ospedale Santo Spirito in Sassia - Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al convegno, 29/03/2012
- Date 11 Dicembre 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio I modelli organizzativi per l’integrazione e il governo clinico: evoluzione del Dipartimento ospedaliero nel SSN
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al workshop, 11/12/2009
- Date 13 Dicembre 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena Policlinico
Via Del Pozzo 71 – 41100 Modena
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Evoluzione organizzativa in Sanità: nuovi assetti organizzativi, nuovi aspetti clinici
- Qualifica conseguita Attestati di partecipazione al corso
- Date Dal 20 al 24 luglio 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di Direzione per le Imprese e la Pubblica Amministrazione - SDIPA
Università della Calabria
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Network Analysis
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione alla Summer School 24/07/2009

- Date Da maggio a ottobre 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di Perfezionamento in Psicologia Ospedaliera presso l'Università degli Studi di Parma - Dipartimento di Psicologia
Borgo Carissimi 10 - 43100 Parma
Psicologia Ospedaliera e della salute
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione, 21/10/2006
- Date Settembre 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena Policlinico
Via Del Pozzo 71 – 41100 Modena
Time Management
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso, 13/09/2006
- Date 01/01/2006
- Iscrizione Albo Professionale Albo degli Psicologi della Regione Emilia Romagna, n° prog. 4392
- Date Anno 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi Milano, presso Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena Policlinico
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Strumenti per il governo organizzativo dei processi di formazione
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso "L'analisi del Fabbisogno Formativo in contesto sanitario"
- Date Anno 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione RSO Milano, presso Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena Policlinico
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Strumenti di lettura ed interpretazione delle dinamiche che generano conflitti organizzativi allo scopo di individuare le strategie della gestione e negoziazione della crisi.
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso "Sviluppo competenze di gestione del conflitto e negoziazione"
- Date Anno 2004/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi Milano, presso Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena Policlinico
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Il mestiere del formatore: obiettivi ed ambiti di azione. La gestione di un gruppo in apprendimento. Strumenti didattici e finalità formative. Progettazione e ridefinizione dei progetti.
 - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione al corso "Formazione Formatori "
- Date Dal 15 marzo 2004 al 14 marzo 2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Servizio Formazione e Aggiornamento dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria Policlinico di Modena - via del Pozzo 71 - 41100 Modena
Tirocinio pratico post-lauream nelle Aree di Psicologia Sociale e Psicologia del Lavoro
 - Qualifica conseguita Attestato di svolgimento del tirocinio
- Date Anno 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Padova
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Psicologia. Psicologia applicata al lavoro e alle organizzazioni
 - Qualifica conseguita Dottore in Psicologia – indirizzo psicologia del lavoro e delle organizzazioni
20/04/2004

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

buono

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

COMPETENZE RELAZIONALI DI LAVORO IN TEAM E DI GESTIONE DI SITUAZIONI CONFLITTUALI ACQUISITE SUL POSTO DI LAVORO

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

COMPETENZE DI PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI ACQUISITE IN AMBITO LAVORATIVO

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

PACCHETTO OFFICE, INTERNET

PATENTE O PATENTI

Patente categoria B

ALLEGATI

PUBBLICAZIONI

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 dello stesso nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 co. 1 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni mendaci, che quanto sopra indicato corrisponde al vero.

Il sottoscritto acconsente altresì al trattamento dei dati personali, secondo quanto stabilito dalla normativa 196/03.

ALLEGATO 1

Publicazioni

ANNO 2011

S. Cencetti, M. Pirazzoli, G. Trianni, P. Vandelli, T. M. Fabbri; M. Confalonieri, P. Montobbio, G. Baraghini, A. Bergonzoni, F. Cantone, E. Longhitano, M. Mastroberardino, E. Muzzioli, I. Niro, M. Pantaloni, B. Trevisani, G. Turci, G. Aggazzotti, A. Maselli, M. Visentin **“Integrazione assistenza – didattica – ricerca: opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario nazionale e per l’Università”** in Dipartimenti per il Governo Clinico e l’Integrazione tra Assistenza, Didattica e Ricerca- Fascicolo Governo Clinico Dipartimenti 2/2011 del 1 aprile 2011. Ministero della Salute, Direzione Generale della programmazione sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema, Roma.

ANNO 2009

M. Mastroberardino, A. Bergonzoni, S. Cencetti, E. Muzzioli, P. Vandelli **“Integration among health care, teaching and research in the University Hospital Policlinico of Modena”**. In Atti del 14th European Congress on Work and Organizational Psychology, Santiago de Compostela, 13 – 16 maggio 2009.

S. Cencetti, G. Aggazzotti, P. Montobbio, P. Vandelli, M. Confalonieri, T. M. Fabbri, M. Neri, G. Baraghini, A. Bergonzoni, M. Mastroberardino, E. Muzzioli, M. Pantaleoni, G. Trianni, **“Assistenza, didattica e ricerca: tre anni di integrazione. Un progetto di formazione-intervento per il management dipartimentale”** in Atti del Convegno Internazionale Integrazione tra Assistenza, Didattica e Ricerca nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria: opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario Nazionale e l’Università, Modena, 27 e 28 marzo 2009, pag. 27. Edizioni Iniziative Sanitarie, Roma.

S. Cencetti, T. M. Fabbri, M. Neri, P. Montobbio, M. Confalonieri, P. Vandelli, G. Trianni, G. Baraghini, A. Bergonzoni, M. Mastroberardino, E. Muzzioli, M. Pantaleoni, **“L’integrazione sapiente: un tavolo di benchmarking in tema di integrazione tra assistenza, didattica e ricerca”** in Atti del Convegno Internazionale Integrazione tra Assistenza, Didattica e Ricerca nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria: opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario Nazionale e l’Università, Modena, 27 e 28 marzo 2009, pag. 41. Edizioni Iniziative Sanitarie, Roma.

P. Vandelli, F. Alberoni, A. Bergonzoni, M. Guerra, M. Mastroberardino, E. Muzzioli **“Integrazione fra assistenza, didattica e ricerca: l’Attività Sviluppo Professionalità”** in Atti del Convegno Internazionale Integrazione tra Assistenza, Didattica e Ricerca nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria: opportunità e vincoli per il Servizio Sanitario Nazionale e l’Università, Modena, 27 e 28 marzo 2009, pag. 128. Edizioni Iniziative Sanitarie, Roma.

S. Cencetti, T. M. Fabbri, M. Neri, G. Baraghini, A. Bergonzoni, M. Confalonieri, M. Mastroberardino, P. Montobbio, E. Muzzioli, M. Pantaleoni, G. Trianni, P. Vandelli, **“L’integrazione sapiente: dalla teoria alla pratica”** in Panorama della Sanità, n° 8, marzo 2009, pag. 44. Edizioni Panorama della Sanità, Roma.

ANNO 2008

S. Cencetti, P. Montobbio, G. Baraghini, A. Bergonzoni, M. Confalonieri, T. M. Fabbri, M. Mastroberardino, E. Muzzioli, M. Neri, M. Pantaleoni, G. Trianni, P. Vandelli **“L’integrazione sapiente. Un sistema di knowledge management a sostegno dell’integrazione tra assistenza, didattica e ricerca”** in Panorama della Sanità, n° 32, 1 settembre 2008, pag. 30. Edizioni Panorama della Sanità, Roma.

M. Mastroberardino, P. Vandelli, A. Bergonzoni, E. Muzzioli **“La communication à l’accueil: une recherche-action sur les échanges entre personnel et patients au Centre Hospitalier Universitaire de Modène, en Italie”** in Atti del Convegno Internazionale di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni, “Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l’univers du travail?” Québec 19-22 agosto 2008. Presses de l’Université de Quebec, Canada.

ANNO 2007

A. Bergonzoni, A. Bonvicini, C. Gaetani, M. Mastroberardino, E. Muzzioli, F. Rigoni, P. Vandelli, A. Zanghieri **“Esperienze nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena: l’analisi dei fabbisogni formativi, l’apprendimento sul campo, la valutazione della formazione”**. In I saperi della formazione in sanità, pag. 291 – 302, a cura di Anna Castellucci, Carolina Guerrieri, Corrado Ruozi, Paola Vandelli, 2007. Maggioli Editore, Bologna.

M. Mastroberardino, A. Bergonzoni, A. Bonvicini, E. Muzzioli, P. Vandelli, **“La comunicazione ai front office dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena Policlinico”**. In I saperi della formazione in sanità, pag. 317 – 323, a cura di Anna Castellucci, Carolina Guerrieri, Corrado Ruozi, Paola Vandelli, 2007. Maggioli Editore, Bologna.

ANNO 2006

M. Vandelli, A. Bergonzoni, G. Bianconi, C. Ghinelli, M. Mastroberardino, E. Muzzioli, C. Turrini, P. Vandelli, **“Il laboratorio della comunicazione clinica”**, Relazione presentata al VII Congresso Nazionale di Psicologia della Salute (SIPSA) “Promuovere benessere con persone, gruppi, comunità” – Cesena, 28 – 30 Settembre 2006. Casa editrice Il Ponte Vecchio, Cesena.

E. Muzzioli, A. Bergonzoni, G. Bianconi, C. Ghinelli, M. Mastroberardino, C. Turrini, M. Vandelli, P. Vandelli, **“Apprendimento sul campo: l’esperienza dell’Azienda Ospedaliero – Universitaria di Modena Policlinico”**, Poster presentato al VII Congresso Nazionale di Psicologia della Salute (SIPSA) “Promuovere benessere con persone, gruppi, comunità” – Cesena, 28 – 30 Settembre 2006. casa editrice Il Ponte Vecchio, Cesena.

E. Muzzioli, A. Bonvicini, A. Bergonzoni, M. Mastroberardino **“Il sapere psicologico in medicina”** Poster presentato al VII Congresso Nazionale di Psicologia della Salute (SIPSA) “Promuovere benessere con persone, gruppi, comunità” – Cesena, 28 – 30 Settembre 2006. Casa editrice Il Ponte Vecchio, Cesena.

ANNO 2005

F. Alberoni, A. Bergonzoni, A. Bonvicini, M. Mastroberardino, E. Muzzioli **“Apprendere attraverso il fare: l’apprendimento sul campo in contesto sanitario”** Poster presentato al

Convegno Nazionale “Nuovi pazienti Nuova Medicina. Psicologia in ospedale e qualità della cura”,
Modena 25 -26 ottobre 2005

ANNO 2004

“L’analisi dei bisogni formativi nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena Policlinico” in Atti del Convegno *I saperi della formazione nei contesti della salute* (Bologna 2004).

“L’apprendimento sul campo (ASC) nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena Policlinico” in Atti del Convegno *I saperi della formazione nei contesti della salute* (Bologna 2004).

“La valutazione della formazione nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena Policlinico” in Atti del Convegno *I saperi della formazione nei contesti della salute* (Bologna 2004).

“La comunicazione al front office nell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena Policlinico” in Atti del Convegno *I saperi della formazione nei contesti della salute* (Bologna 2004).