

1 Cosa si intende con l'espressione "whistleblowing" ?

- a. *la condotta di chi denuncia o riferisce alle competenti autorità fenomeni di illegalità o corruzione di cui sia venuto a conoscenza, nell'ambito di un ente od organizzazione*
- b. una particolare tipologia di mobbing
- c. un peculiare tipo di danno all'immagine della pubblica amministrazione

2 La pubblica amministrazione agisce:

- a. *secondo le norme di diritto privato, nella adozione di atti di natura non autoritativa e salvo che la legge disponga diversamente*
- b. solo in base alle direttive dell'Unione europea
- c. solo mediante accordi con i destinatari della sua azione

3 Il rapporto di lavoro del personale sanitario presso le strutture ospedaliere pubbliche è regolamentato:

- a. *dalle norme sul pubblico impiego*
- b. dal codice del lavoro
- c. dalla normativa regionale

4 La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo ed interesse della collettività. Questo principio è contenuto:

- a. *nella Costituzione*
- b. nella legge di Riforma Sanitaria
- c. nel Codice Civile

5 Il titolare del trattamento può designare un altro responsabile ?

- a. sì, ma solo in presenza di un'autorizzazione specifica scritta del titolare del trattamento
- b. *sì, ma solo in presenza di un'autorizzazione scritta, specifica o generale, del titolare del trattamento*
- c. sì, ma solo in presenza di un'autorizzazione anche generale del titolare del trattamento

6 Lo scorrimento della graduatoria:

- a. è sempre vietato
- b. comporta un dispendio di costi e tempi maggiore rispetto al concorso
- c. *consente alla Pubblica Amministrazione di attingere ad una graduatoria già formata, in luogo dell'indizione di un nuovo concorso*

7 La rappresentanza legale dell'ASL compete:

- a. al Direttore Sanitario
- b. *al Direttore Generale*
- c. al Collegio di Direzione

8 Chi è legittimato all'accesso:

- a. il solo soggetto che non ha partecipato al procedimento amministrativo
- b. il solo soggetto privato o pubblico destinatario degli atti amministrativi
- c. *qualsiasi soggetto privato, compresi i portatori di interessi pubblici o diffusi, in grado di dimostrare che gli atti procedurali in questione abbiano spiegato o siano idonei a spiegare effetti diretti o indiretti nei suoi confronti*

M

AL 11

U

10

9 Quali sono, nella contrattazione collettiva valida per il comparto Sanità, i soggetti sindacali ?

- a. *Le rappresentanze sindacali unitarie (R.S.U.) e i rappresentanti sindacali delle organizzazioni sindacali di categoria*
- b. Tutti coloro che godono dei diritti sindacali
- c. L'ARAN

10 Quali sono gli organi delle Regioni previsti dall'art. 121 della Costituzione ?

- a. Consiglio regionale, Presidente della Regione e corpo elettorale
- b. *Consiglio regionale, Giunta regionale e suo Presidente*
- c. Presidente della Regione, Giunta regionale e corpo elettorale

11 Dal punto di vista della forma di governo l'Italia è una Repubblica:

- a. Presidenziale
- b. *Parlamentare*
- c. Popolare

12 Qual è la legge istitutiva del Servizio Sanitario Nazionale ?

- a. La L. 12-2-1968 n. 132
- b. *La L. 23-12-1978 n. 833*
- c. Il R.D. 27-7-1934 n. 1265

13 La massima autorità provinciale in materia sanitaria è:

- a. il Questore
- b. *il Prefetto*
- c. il Direttore Generale dell'AUSL

14 Tutti i cittadini sono iscritti ed assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale ?

- a. No
- b. *Sì*
- c. Solo quelli che ne fanno domanda

15 Nel sistema di classificazione del personale non dirigenziale del Servizio Sanitario Nazionale quali sono le categorie ?

- a. Sanitaria, professionale, tecnica, amministrativa
- b. *A, B, C, D*
- c. Categoria del personale dipendente e categoria del personale convenzionato

16 Fra i doveri del dipendente enunciati dall'art. 28 CCNL non rientra quello di:

- a. rispettare il segreto d'ufficio a norma di legge
- b. avere cura dei beni strumentali a lui affidati
- c. *non assentarsi per malattia per più di tre giorni all'anno*

17 Il diritto di revocare il consenso prestato:

- a. non può essere esercitato
- b. può essere esercitato solo entro dieci giorni dal consenso
- c. *può essere esercitato in qualsiasi momento, ma la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul precedente consenso*

18 A quali organi sono affidati i controlli in materia di valutazione dei dirigenti ?



- a. *Agli Organismi indipendenti di valutazione*
- b. Alla Corte dei Conti
- c. Al Collegio sindacale

19 L'organizzazione interna di una Azienda Ospedaliera è su base:

- a. distrettuale
- b. comunale
- c. *dipartimentale*

20 Il bilancio d'esercizio delle ASL è costituito:

- a. *dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa*
- b. dal bilancio di previsione e dal rendiconto generale
- c. dallo stato patrimoniale e dalla relazione del Direttore Generale

M

Rizzoli

12
10

1 Perché la Costituzione italiana è definita rigida ?

- a. perché non è modificabile mediante un procedimento di revisione costituzionale
- b. perché sancisce in modo categorico i poteri degli organi statali
- c. perché non è modificabile mediante leggi ordinarie

2 Gli impiegati pubblici rispondono del proprio operato:

- a. sul piano penale, disciplinare e patrimoniale
- b. solo nell'ipotesi di ritardo nella conclusione dei rispettivi procedimenti
- c. solo a livello disciplinare, in quanto in responsabilità penale possono incorrere solo i dirigenti

3 E' possibile per un Comune distaccarsi dalla Regione di appartenenza ed aggregarsi ad un'altra ?

- a. No, mai
- b. Sì, nel rispetto della procedura di cui all'art. 132, comma 2 della Costituzione
- c. Sì, ma solo se ciò è espressamente consentito dallo Statuto comunale

4 Qual è la durata degli incarichi dirigenziali di struttura complessa ?

- a. da tre a cinque anni
- b. da cinque a sette anni
- c. da cinque a dieci anni

5 L'organo d'indirizzo è:

- a. un organo delle Aziende Ospedaliere Universitarie
- b. un organo delle Aziende Ospedaliere
- c. un organo delle Aziende USL

6 In quali casi la Pubblica Amministrazione è legittimata a differire l'accesso ai documenti richiesti ?

- a. Nelle ipotesi individuate tassativamente dal legislatore
- b. Ogni qualvolta lo ritenga opportuno
- c. Nel caso in cui la conoscenza dell'atto possa impedire o gravemente ostacolare lo svolgimento dell'azione amministrativa

7 Il titolare del trattamento dei dati personali può essere una persona giuridica ?

- a. Sì, poiché il titolare del trattamento può essere una persona fisica o una persona giuridica, un'autorità pubblica o un servizio
- b. Sì, ma solo nei casi previsti dalla legge
- c. No, perché il titolare del trattamento può essere solo una persona fisica

8 In quali modalità va resa l'informativa ?

- a. solo per iscritto
- b. per iscritto o con altri mezzi, anche elettronici, oppure oralmente, se richiesto dall'interessato
- c. solo oralmente

9 Il personale del SSN è sempre tenuto ad eseguire le disposizioni inerenti l'espletamento delle proprie funzioni o mansioni che gli siano impartite dai superiori ?

- a. Sì, in ogni caso

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

- b. Sì, tranne nel caso in cui l'atto sia vietato dalla legge penale o costituisca illecito amministrativo
- c. Sì, tranne nel caso in cui l'ordine sia palesemente illegittimo

10 La Legge 20 maggio 1970 n. 300 (Statuto dei Lavoratori) si applica nelle Pubbliche Amministrazioni ?

- a. sì, ma ai soli impiegati degli enti locali
- b. sì, a prescindere dal numero dei dipendenti
- c. no, solo ai rapporti di lavoro privati

11 Come sono finanziate le AUSL ?

- a. con il sistema della quota capitaria
- b. con il criterio della spesa storica
- c. mediante il rimborso tariffario delle prestazioni erogate

12 Qual è la legge che fornisce la definizione del portatore di handicap ?

- a. Legge 104 del 1992
- b. Legge 12 del 1999
- c. Legge 388 del 2000

13 Il personale non dirigenziale del SSN è inquadrato nei seguenti ruoli:

- a. Sanitario, professionale, tecnico, amministrativo
- b. Medico, professionale-infermieristico, tecnico, amministrativo
- c. Sanitario, legale, tecnico, amministrativo

14 Quale struttura rappresenta un'articolazione dell'AUSL ?

- a. L'Azienda Ospedaliera
- b. Il Presidio Ospedaliero
- c. Il Municipio

15 Nel conto economico gli introiti derivanti da eventuali ticket vanno inseriti nella voce:

- a. costi capitalizzati
- b. compartecipazione alla spesa sanitaria
- c. proventi e ricavi diversi

16 La Costituzione stabilisce che le Leggi della Repubblica entrano in vigore:

- a. il quindicesimo giorno successivo alla loro pubblicazione, salvo che le leggi stesse stabiliscano un termine diverso
- b. il quindicesimo giorno successivo alla loro promulgazione, salvo che il Presidente della Repubblica stabilisca un termine diverso
- c. il ventesimo giorno successivo alla loro pubblicazione

17 Se nel corso di un procedimento si verifica un conflitto d'interessi, quale comportamento deve assumere il responsabile del procedimento ?

- a. deve astenersi dall'esercizio delle proprie competenze e segnalare il conflitto, anche laddove solo potenziale
- b. ha la facoltà di astenersi dall'esercizio delle proprie competenze, in considerazione della gravità del conflitto
- c. non è mai tenuto ad astenersi dall'esercizio delle proprie competenze

18 La normativa di privatizzazione del pubblico impiego trova applicazione per il personale dirigenziale del comparto Sanità ?

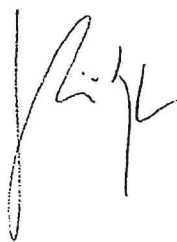
- a. No, trattasi di personale escluso dalla privatizzazione
- b. Sì
- c. Sì, ad esclusione della dirigenza del ruolo sanitario

19 Il regolamento UE 2016/679 ha introdotto la nuova figura del:

- a. titolare del trattamento
- b. responsabile del trattamento
- c. *responsabile della protezione dati (DPO)*

20 Che durata ha il Piano Sanitario Nazionale ?

- a. *triennale*
- b. annuale
- c. biennale



1 Quale delle seguenti figure fa parte della Dirigenza sanitaria del Servizio Sanitario Nazionale?

- a. Psicologo
- b. Ingegnere
- c. Sociologo

2 Quale sanzione è competente ad irrogare il responsabile della struttura presso cui presta servizio il dipendente ?

- a. la sanzione del rimprovero verbale
- b. il licenziamento senza preavviso
- c. la sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da un minimo di tre giorni fino ad un massimo di tre mesi

3 Come viene detta la possibilità per i dirigenti medici di esercitare la libera professione all'interno della struttura sanitaria ?

- a. attività intramoenia
- b. attività extramoenia
- c. attività ultramoenia

4 Le Regioni, attraverso l'Azienda Sanitaria, assicurano:

- a. i livelli uniformi di assistenza stabiliti annualmente dalla conferenza Stato-Regione
- b. i livelli di assistenza stabiliti trimestralmente
- c. i livelli essenziali e uniformi di assistenza definiti dal Piano Sanitario Nazionale

5 Sussiste una responsabilità della Pubblica Amministrazione nell'ipotesi di mancata conclusione del procedimento nei termini ?

- a. Sì, ma solo per l'ipotesi di inosservanza dolosa o colposa del termine di conclusione del procedimento
- b. No, perché i termini di conclusione del procedimento non sono vincolanti per la Pubblica Amministrazione
- c. No, perché non sono previsti espliciti termini di conclusione del procedimento

6 Come si costituisce il rapporto di lavoro per il personale del Servizio Sanitario Nazionale ?

- a. Mediante atto amministrativo di nomina
- b. Mediante contratto individuale di lavoro
- c. Mediante negozio unilaterale di nomina

7 L'esercizio della funzione legislativa può essere delegato al Governo ?

- a. Sì, liberamente
- b. Sì, ma solo con determinazione di principi e criteri direttivi e soltanto per tempo limitato e per oggetti definiti
- c. No, mai

8 Quale dei seguenti organi esercita, in ambito regionale, la potestà legislativa ?

- a. il Consiglio regionale
- b. la Giunta regionale
- c. il corpo elettorale regionale

9 Come si definisce il sistema di rilevazione dei costi che permette di individuare analiticamente i componenti di costo ?

[Handwritten marks and scribbles at the bottom of the page]

- a. contabilità finanziaria
- b. contabilità patrimoniale
- c. *contabilità analitica*

10 La responsabilità disciplinare del pubblico dipendente discende:

- a. *dalla violazione degli obblighi di condotta sanciti dalla legge, dalla contrattazione collettiva e dal codice di comportamento*
- b. dalla violazione dell'ordine giuridico generale
- c. dall'inadempimento dell'obbligo di restituire valori o denaro avuti in consegna

11 Un cittadino può perdere la cittadinanza ?

- a. Sì, ma solo per motivi politici
- b. *Sì, per scelta o perché alle dipendenze di uno Stato straniero contro volontà delle autorità italiane*
- c. Sì, ma solo in caso di delitto

12 Cos' è il Piano Sanitario Nazionale ?

- a. Il documento programmatico mediante il quale sono stabilite le linee di indirizzo dell'ASL
- b. Il documento programmatico diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
- c. *Il documento programmatico mediante il quale sono stabilite le linee generali di indirizzo del Servizio Sanitario Nazionale*

13 Cos'è il consenso informato ?

- a. *l'adesione che il malato fornisce ai medici curanti riguardo alle proposte diagnostico-terapeutiche che vengono formulate in merito alla sua patologia*
- b. l'adesione che viene formulata dal soggetto in vita riguardo all'espianto dei propri organi dopo la morte
- c. non esiste tale forma di consenso

14 Chi sostituisce il Direttore Generale di un'Azienda Sanitaria in caso di assenza o impedimento salvo il caso di specifica delega ?

- a. il Vicedirettore Generale
- b. il Direttore Amministrativo
- c. *il Direttore Amministrativo o Sanitario, con precedenza per il più anziano*

15 Il titolare del trattamento:

- a. non può mai ricorrere ad un soggetto diverso che agisca per suo conto
- b. non può ricorrere ad un soggetto diverso che agisca per suo conto, a meno che non si tratti di un'autorità pubblica
- c. *può ricorrere ad un soggetto diverso che agisca per suo conto*

16 La designazione della figura del DPO è:

- a. sempre obbligatoria
- b. *circostritta a ipotesi determinate*
- c. generalizzata

17 In caso di commissione in servizio di gravi illeciti di rilevanza penale, quale sanzione disciplinare è prevista ?

- a. sospensione d'ufficio dal servizio con privazione della retribuzione per il dipendente che ha commesso il grave illecito

- b. licenziamento con preavviso
- c. *licenziamento senza preavviso*

18 I dipendenti pubblici sono sottoposti ad una procedura di valutazione del personale ?

- a. sì, a discrezionalità dei dirigenti
- b. no
- c. *sì, periodicamente*

19 E' ammessa un'azione collettiva nei confronti della Pubblica Amministrazione ?

- a. No, in quanto tali tipologie di azione sono consentite solo nei confronti di soggetti di natura privatistica
- b. No, perché le azioni collettive non sono previste dall'ordinamento
- c. *Sì, ma solo al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio*

20 L'interessato può rettificare i propri dati personali inesatti ?

- a. No, può solo revocare il consenso prestato
- b. No, non ne ha diritto una volta prestato il consenso
- c. *Sì, ha il diritto ad ottenere dal titolare la rettifica dei suoi dati personali inesatti, senza ingiustificato ritardo*



1 Quale delle seguenti figure fa parte della Dirigenza sanitaria del Servizio Sanitario Nazionale?

- a. *Psicologo*
- b. *Ingegnere*
- c. *Sociologo*

2 Quale sanzione è competente ad irrogare il responsabile della struttura presso cui presta servizio il dipendente ?

- a. *la sanzione del rimprovero verbale*
- b. *il licenziamento senza preavviso*
- c. *la sospensione dal servizio con privazione della retribuzione da un minimo di tre giorni fino ad un massimo di tre mesi*

3 Come viene detta la possibilità per i dirigenti medici di esercitare la libera professione all'interno della struttura sanitaria ?

- a. *attività intramoenia*
- b. *attività extramoenia*
- c. *attività ultramoenia*

4 Le Regioni, attraverso l'Azienda Sanitaria, assicurano:

- a. *i livelli uniformi di assistenza stabiliti annualmente dalla conferenza Stato-Regione*
- b. *i livelli di assistenza stabiliti trimestralmente*
- c. *i livelli essenziali e uniformi di assistenza definiti dal Piano Sanitario Nazionale*

5 Sussiste una responsabilità della Pubblica Amministrazione nell'ipotesi di mancata conclusione del procedimento nei termini ?

- a. *Sì, ma solo per l'ipotesi di inosservanza dolosa o colposa del termine di conclusione del procedimento*
- b. *No, perché i termini di conclusione del procedimento non sono vincolanti per la Pubblica Amministrazione*
- c. *No, perché non sono previsti espliciti termini di conclusione del procedimento*

6 Come si costituisce il rapporto di lavoro per il personale del Servizio Sanitario Nazionale ?

- a. *Mediante atto amministrativo di nomina*
- b. *Mediante contratto individuale di lavoro*
- c. *Mediante negozio unilaterale di nomina*

7 L'esercizio della funzione legislativa può essere delegato al Governo ?

- a. *Sì, liberamente*
- b. *Sì, ma solo con determinazione di principi e criteri direttivi e soltanto per tempo limitato e per oggetti definiti*
- c. *No, mai*

8 Quale dei seguenti organi esercita, in ambito regionale, la potestà legislativa ?

- a. *il Consiglio regionale*
- b. *la Giunta regionale*
- c. *il corpo elettorale regionale*

9 Come si definisce il sistema di rilevazione dei costi che permette di individuare analiticamente i componenti di costo ?

[Handwritten marks and signatures at the bottom of the page]

[Handwritten marks and signatures on the right side of the page]

- a. contabilità finanziaria
- b. contabilità patrimoniale
- c. *contabilità analitica*

10 La responsabilità disciplinare del pubblico dipendente discende:

- a. *dalla violazione degli obblighi di condotta sanciti dalla legge, dalla contrattazione collettiva e dal codice di comportamento*
- b. dalla violazione dell'ordine giuridico generale
- c. dall'inadempimento dell'obbligo di restituire valori o denaro avuti in consegna

11 Un cittadino può perdere la cittadinanza ?

- a. Sì, ma solo per motivi politici
- b. *Sì, per scelta o perché alle dipendenze di uno Stato straniero contro volontà delle autorità italiane*
- c. Sì, ma solo in caso di delitto

12 Cos' è il Piano Sanitario Nazionale ?

- a. Il documento programmatico mediante il quale sono stabilite le linee di indirizzo dell'ASL
- b. Il documento programmatico diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
- c. *Il documento programmatico mediante il quale sono stabilite le linee generali di indirizzo del Servizio Sanitario Nazionale*

13 Cos'è il consenso informato ?

- a. *l'adesione che il malato fornisce ai medici curanti riguardo alle proposte diagnostiche-terapeutiche che vengono formulate in merito alla sua patologia*
- b. l'adesione che viene formulata dal soggetto in vita riguardo all'espianto dei propri organi dopo la morte
- c. non esiste tale forma di consenso

14 Chi sostituisce il Direttore Generale di un'Azienda Sanitaria in caso di assenza o impedimento salvo il caso di specifica delega ?

- a. il Vicedirettore Generale
- b. il Direttore Amministrativo
- c. *il Direttore Amministrativo o Sanitario, con precedenza per il più anziano*

15 Il titolare del trattamento:

- a. non può mai ricorrere ad un soggetto diverso che agisca per suo conto
- b. non può ricorrere ad un soggetto diverso che agisca per suo conto, a meno che non si tratti di un'autorità pubblica
- c. *può ricorrere ad un soggetto diverso che agisca per suo conto*

16 La designazione della figura del DPO è:

- a. sempre obbligatoria
- b. *cirscritta a ipotesi determinate*
- c. generalizzata

17 In caso di commissione in servizio di gravi illeciti di rilevanza penale, quale sanzione disciplinare è prevista ?

- a. sospensione d'ufficio dal servizio con privazione della retribuzione per il dipendente che ha commesso il grave illecito

- b. licenziamento con preavviso
- c. *licenziamento senza preavviso*

18 I dipendenti pubblici sono sottoposti ad una procedura di valutazione del personale ?

- a. sì, a discrezionalità dei dirigenti
- b. no
- c. *sì, periodicamente*

19 E' ammessa un'azione collettiva nei confronti della Pubblica Amministrazione ?

- a. No, in quanto tali tipologie di azione sono consentite solo nei confronti di soggetti di natura privatistica
- b. No, perché le azioni collettive non sono previste dall'ordinamento
- c. *Sì, ma solo al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la corretta erogazione di un servizio*

20 L'interessato può rettificare i propri dati personali inesatti ?

- a. No, può solo revocare il consenso prestato
- b. No, non ne ha diritto una volta prestato il consenso
- c. *Sì, ha il diritto ad ottenere dal titolare la rettifica dei suoi dati personali inesatti, senza ingiustificato ritardo*

