



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Modena

## COME ISCRIVERSI

- 1 - collegarsi al sito:  
<https://tom.policlinico.mo.it/tom>
- 2 - cliccare REGISTRAZIONE sulla barra verde e seguire le istruzioni per compilare la scheda on-line.
- 3 - selezionare BACHECA corsi TOM,

## SEDE DEL CORSO

**19 marzo**

ore 14.30-17.30

Centro Servizi UNIMORE

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Aula CS 1.2 (ex P02)

Via del Pozzo 71 - Modena

**26 marzo**

ore 9.30 - 12.30

Servizio Formazione Ricerca e Innovazione

Poliambulatorio Modena

Aula Formazione 1

Via del Pozzo 71/b - Modena



INSIEME PER  
MIGLIORARE

## AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI MODENA

Via del Pozzo, 71 - 41124 Modena

telefono: 059 4224629

[cantaroni.mirella@policlinico.mo.it](mailto:cantaroni.mirella@policlinico.mo.it)

[www.aou.mo.it](http://www.aou.mo.it)

Corso di formazione rivolto  
ai volontari del Comitato  
Consultivo Misto e dei Punti  
Unici del Volontariato dell' AOU

Modena 19-26/03/2018

# PROGRAMMA

L'avvio del processo di unificazione tra Policlinico di Modena e Nuovo Ospedale civile Sant'Agostino Estense di Baggiovara, attraverso una sperimentazione gestionale integrata di durata triennale, comporta l'adozione di nuove soluzioni organizzative e gestionali, l'integrazione clinica e professionale, la messa in campo di nuovi modelli innovativi che perseguono anche il potenziamento tecnologico.

L'integrazione ha lo scopo di rafforzare tutta la rete ospedaliera con ricadute importanti e altrettanto positive su tutta la rete territoriale, concorrendo così al miglioramento della qualità e dei percorsi assistenziali. In questo processo di cambiamento un ruolo di importanza strategica è rivestito dai volontari che all'interno dell'Azienda possono garantire ai cittadini ascolto, orientamento, informazione.

Per questa ragione si propone un momento di incontro per favorire lo scambio di conoscenze attraverso un corso di formazione per i volontari dei Punti Unici del Volontariato (PUV) e del CCM.

Il corso è articolato in 2 giornate: la prima informativa e orientativa, la seconda, di tipo più esperienziale, sui temi dell'ascolto, della comunicazione e della relazione per meglio accogliere e comprendere il cittadino.

## 19 marzo 2018

Ore 14.30 - 17.30

14.30 Accoglienza dei partecipanti

14.45 Saluti da parte della

**Direzione Generale**

15.00 *"Le novità assistenziali e i percorsi organizzativi derivanti dall'integrazione dei due ospedali Modenesi"*

**Maddalena Santangelo**

Medico di Direzione Sanitaria  
AOU di Modena

15.45 Pausa

16.00 *"Le prestazioni e i servizi offerti: una risposta rapida con l'aiuto del WEB"*

**Maurizia Gherardi**

Direttore Servizio Comunicazione  
e Informazione AOU di Modena

17.00 Dibattito e conclusione dei lavori

## 26 marzo 2018

Ore 09.30 - 12.30

09.30 *"Ascolto e relazione di aiuto"*

**Paolo Barbieri**

Responsabile URP - AOU Modena

10.30 Pausa

10.45 *"Dinamiche di gruppo e ruolo del volontario"*

**Paolo Barbieri**

Responsabile URP - AOU Modena

12.00 Conclusioni