



## **SEGNALER: PIATTAFORMA REGIONALE DELLE SEGNALAZIONI**

### **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – cd. "GDPR"**

#### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 – c.d. "GDPR", l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni in merito al trattamento dei suoi dati personali.

L'Azienda ha implementato una piattaforma applicativa relativa alle segnalazioni per la sicurezza delle cure e dei sinistri delle strutture sanitarie nella Regione Emilia-Romagna denominata "SegnalER".

L'Applicativo consente all'Azienda di realizzare un efficace monitoraggio dei sinistri, sia che essi abbiano ad oggetto dipendenti che utenti esterni.

Attraverso l'uso di un'applicazione informativa, l'Azienda avvalendosi dei propri incaricati realizza l'osservazione degli eventi avversi (quali ad esempio le aggressioni nei confronti dei lavoratori) o gli eventi avversi in ambito sanitario occorsi a pazienti/utenti (quali ad esempio cadute, infortuni, incidente a dispositivo).

#### **2. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena, con sede legale a Modena, in Via del Pozzo n. 71.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, al Responsabile della Protezione Dati aziendale, contattabile all'indirizzo [dpo@aou.mo.it](mailto:dpo@aou.mo.it).

#### **3. Responsabili del trattamento**

L'Azienda si avvale della collaborazione di soggetti terzi in qualità di Responsabili del trattamento, per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali dei quali mantiene comunque la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

L'Azienda formalizza istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi mediante la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento" e sottopone tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

#### **4. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale della Azienda previamente autorizzato e designato quale soggetto autorizzato al trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

#### **5. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, non necessita del suo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento europeo n. 679/2016, nonché dall'art. 9, par. 2, lett. g) del medesimo Regolamento, in combinato disposto con l'art. 2-sexies, co. 2., lett. u) del Codice Privacy.

Il trattamento in oggetto è inoltre finalizzato a svolgere attività di monitoraggio degli Errori in Sanità (SIMES) attraverso il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS), coerentemente con le disposizioni della L. 24 del 8 marzo 2017.

#### **6. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali sono oggetto di report periodici, alla Regione, al Ministero e all'Istituto Superiore di Sanità nel rispetto dei principi del trattamento dettati dall'articolo 5 del GDPR.

#### **7. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

#### **8. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate, coerentemente con le disposizioni per la conservazione documentale previste dall'Azienda. I dati eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

#### **9. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accedere ai suoi dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

#### **10. Conferimento dei dati**

Laddove il conferimento dei Suoi dati sia necessario per le finalità sopra indicate, il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di procedere alla rilevazione.