

CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MASSIMO	Documentazione di riferimento in cui si abbia evidenza dei criteri di valutazione
b.1	Numero di tecnici in servizio nell'area di pertinenza delle aziende AVEN partecipanti	4	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.2	Livello di formazione e aggiornamento del personale tecnico sulle apparecchiature oggetto di gara	4	Allegare CV del personale individuato, documentazione/certificazioni attestanti il grado di formazione e aggiornamento con particolare riguardo alle qualificazioni e certificazioni della manodopera rilasciate dalle ditte Produttrici delle apparecchiature oggetto dell'appalto
b.3	Tempi di risoluzione guasto migliorativi	5	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.4	Migliore Uptime	5	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.5	Orari e periodo del servizio attivo (maggior estensione oltre 8 ore in giorno feriale)	7	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.6	Reperibilità h24 (descrizione del servizio)	7	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.7	Estensione del servizio di manutenzione preventiva anche alla giornata del sabato	7	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.8	Estensione del servizio di manutenzione preventiva anche nei festivi	5	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.9	Copertura attiva con intervento in loco al di fuori dell'orario indicato nel Capitolato Tecnico in caso di fermo macchina	5	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.10	Descrivere le modalità di accesso/tracciatura dello stato di avanzamento delle richieste di intervento e possibilità di invio dei rapporti di intervento sia in pdf che in modalità strutturata al fine di integrarsi con gli applicativi dell'Ingegneria Clinica (Clingo)	6	Documento integrativo
b.11	Upgrade inclusi nell'ambito del contratto, senza costi aggiuntivi	8	Allegato tecn. 2.3 Caratteristiche Servizio Assistenza Tecnica
b.12	Eventuali migliorie aggiuntive offerte rispetto a quanto richiesto da Capitolato Tecnico	7	Documento integrativo
		70	