

Policlinico
Direzione Generale

Il Direttore Generale

Modena, li 15/2/2016

Ai dipendenti dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria Policlinico di Modena

Oggetto: indagine di clima interno

Buongiorno.

Quest'anno la nostra Azienda partecipa, insieme alle altre Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale, **all'indagine di clima organizzativo** condotta dal Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Questa iniziativa si colloca all'interno del Sistema di valutazione delle performance dei Sistemi sanitari di un Network di Regioni, un progetto i cui risultati sono consultabili, previa registrazione gratuita, al link: <http://performance.sssup.it/netval/start.php>.

L'indagine di clima interno si svolgerà dal 01 marzo al 03 aprile. La partecipazione è volontaria e ha la finalità di conoscere la sua opinione su alcuni aspetti riguardanti l'organizzazione e l'ambiente di lavoro, il rapporto con i colleghi e con i tuoi superiori, al fine di migliorarli nel prossimo futuro.

La valutazione interna alla quale le chiediamo di partecipare costituisce una delle sei dimensioni del sistema di valutazione dell'Azienda. Gli altri criteri del percorso valutativo sono: lo stato di salute delle popolazioni, la valutazione sanitaria, la capacità di perseguire le strategie regionali, la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dei cittadini, la valutazione della dinamica economica finanziaria. Le sue risposte, quindi, costituiranno la valutazione interna della nostra Azienda e serviranno per rispondere alle richieste sulla trasparenza (l.150/2009) e sull'accreditamento. Lo strumento utilizzato per la rilevazione è un questionario online rivolto a tutto il personale dipendente.

A partire dal 01 marzo riceverà al suo indirizzo di posta elettronica aziendale una e-mail contenente un link che le permetterà di accedere direttamente al questionario; nel caso lei non disponga di un indirizzo e-mail aziendale, potrà accedere al questionario attraverso una maschera web <http://www.meslab.sssup.it/climarer> (che si attiverà con l'avvio dell'indagine) in cui

inserire una password. La password che è stata selezionata come credenziale per accedere al questionario è il codice fiscale.

Il rispetto della sua riservatezza nella compilazione del questionario è una priorità per noi: per questo motivo, a garanzia della tutela dell'anonimato e della terzietà, abbiamo affidato l'indagine al Laboratorio MeS, che restituirà i risultati soltanto in forma anonima e aggregata. Le risposte sono salvate in forma anonima e non è possibile risalire all'individuo. A questo proposito consiglio di leggere i documenti allegati: l'informativa sulla privacy e le FAQ.

Al momento dell'invio definitivo del questionario compilato la password si disattiverà, diventando quindi inutilizzabile una seconda volta. Il questionario sarà compilabile collegandosi ad internet da un qualsiasi computer aziendale o personale e sarà attivo 24 ore su 24. Il Laboratorio Management e Sanità è garante delle informazioni raccolte e della privacy delle risposte fornite.

Se avesse bisogno di aiuto per la compilazione del questionario o di informazioni/chiarimenti può contattare il personale del laboratorio Mes tramite email all'indirizzo indagineclima@sssupsup.it.

L'organizzazione a livello aziendale è affidata a Dr.ssa Barbara Trevisani (Tel. 059.422.2622 o 2371 e mail: analisi.clima@policlinico.mo.it)
Per la buona riuscita dell'indagine è importante la sua partecipazione.

Ringraziandola anticipatamente per la preziosa collaborazione, porgo i miei più cordiali saluti.

Ivan Trenti



Ufficio Comunicazione, Relazioni Esterne e Informazioni
Funzionario referente: Gabriele Sorrentino (4141)
Ufficio.comunicazione@policlinico.mo.it

Direzione Generale
Via del Pozzo, 71 – 41124 Modena
T+39.059.422.2210-Fax:+39.059.422.2365
e-mail:direttoregen.seg@policlinico.mo.it
Partita IVA 02241740360

Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
Via del Pozzo 71 – 41124 Modena
Centralino: T+39.059.422.2111
Sito internet: www.policlinico.mo.it